



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 217 DEL 07/08/2014

1/11

Unità proponente: SLOS - Sviluppo Economico

Direzione: SLOS - Direzione Sviluppo Locale Sostenibile

Oggetto: Rinnovo Protocollo d'Intesa per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del Consumatore ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87 - ANNO 2014

Il Responsabile del Procedimento: Ivo Palmieri .

ESERCIZIO 2014

Vedi allegato impegni

Parere contabile: Positivo

Motivazione parere contabile: Regolare



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 217 DEL 07/08/2014

2/11

Oggetto: Rinnovo Protocollo d'Intesa per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del Consumatore ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87 - ANNO 2014

In data 07/08/2014 alle ore 13:45 nella sala Comunale si è riunita la Giunta.

Risultano:

Nominativo	Carica	presente	assente
Fabrizio Cardarelli	Presidente della Giunta	x	
Maria Elena Bececco	Componente della Giunta	x	
Angelo Giovanni Quaranta	Componente della Giunta	x	
Angelo Loretoni	Componente della Giunta	x	
Antonio Cappelletti	Componente della Giunta	x	
Vincenza Campagnani	Componente della Giunta	x	
Agnese Pula	Componente della Giunta	x	
Gianmarco Profili	Componente della Giunta	x	

Assiste il Segretario Ruggieri Mario

Constatato il numero legale degli intervenuti assume la presidenza il sig. Cardarelli Fabrizio nella qualità di Presidente della Giunta ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la giunta adotta la seguente deliberazione:



Direzione SLOS

Rinnovo Protocollo d'Intesa per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del Consumatore ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87 - ANNO 2014

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSA:

Con Deliberazione di Giunta Comunale n° 529 del 24/10/2002 si è aderito al Protocollo d'Intesa tra la Regione Umbria, le Province di Perugia e Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi, Umbertide, la Comunità Montana dei Monti Martani e del Serano e la Comunità Montana Associazione dei Comuni "Trasimeno-Medio Tevere" per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87.

I servizi e le prestazioni offerti ai consumatori ed utenti dallo Sportello del Consumatore sono i seguenti:

- informazione e documentazione ai consumatori ed agli utenti;
- utilizzo sistematico dei mezzi di informazione per mantenere costante il dialogo con i cittadini ;
- utilizzo e gestione del canale "Sportello del consumatore" all'interno del sito istituzionale della Regione (<http://www.regione.umbria.it>) posto nell'area tematica "Tutela dei consumatori" secondo quanto previsto dalla Convenzione di gestione con le associazioni dei consumatori;
- raccolta di segnalazioni concernenti problematiche e disservizi da parte dei cittadini, dei consumatori e degli utenti, nonché di eventuali proposte finalizzate ad un migliore funzionamento dei servizi;
- attivazione, sulla base delle segnalazioni ricevute, nei confronti dei responsabili di Enti, Istituzioni, servizi pubblici e privati, produttori di beni e servizi, operatori economici, associazioni di categoria ed altri soggetti interessati, al fine di redimere le controversie e risolvere le problematiche sollevate;
- orientamenti e consigli sulle problematiche inerenti la tutela dei consumatori;
- fornire informazione, documentazione e consulenza gratuita, nei confronti di cittadini e consumatori, per problematiche che presentano la necessità di approfondimenti di ordine giuridico, nell'ambito delle finalità statutarie delle Associazioni che gestiscono il servizio;
- esercizio delle prerogative previste dall'art. 139 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n.206 Codice del consumo, a norma dell'art.7 della Legge 29 luglio 2003 n. 229, per le Associazioni dei consumatori gestrici dello Sportello, riconducibili all'art. 137, e con la procedura di cui all'art.140, dello stesso decreto legislativo;
- attività di educazione al consumo rivolta ai consumatori altre strutture di tutela e servizi per i cittadini;
- fornire informazioni logistiche per attivare le giovani in età scolare e agli adulti;
- attività finalizzate al collegamento e raccordo prerogative della "Fondazione Umbra contro l'Usura";
- realizzare iniziative finalizzate alla informazione sul servizio, alla formazione degli operatori ed alla integrazione con lo Sportello del cittadino e gli Uffici di relazioni con il pubblico.

Con DGC n° 557 del 21/12/2004 e n° 81 del 28/02/2006, il Comune di Spoleto, ha aderito alle proroghe del suddetto Protocollo sino al 31/12/2008.

Con DGR n°1924 del 22/12/2008, la Regione dell'Umbria ha approvato il nuovo protocollo d'intesa valido fino al termine del 31/12/2011, con possibilità di modifica, aggiornamento e/o integrazione dopo il primo anno, su richiesta di una o più parti, previa intesa tra le stesse.

Il Comune di Spoleto con DGC n°. 52 del 10/03/2009 ha aderito al rinnovo del protocollo d'intesa di cui alla sopracitata DGR n. 1924/2008.

La Regione dell'Umbria con DGR n. 1636 del 22/12/2011 ha autorizzato il rinnovo per l'anno 2012 del Protocollo d'intesa di cui sopra.

Il suddetto protocollo prevedeva, Art. 5, la possibilità di proroga al 31/12/2013 previo accordo tra le parti.

Il Comune di Spoleto, con Direttiva di Giunta Comunale n. 241 del 13/12/2012, ha aderito al rinnovo per l'anno 2013, del Protocollo di intesa per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore.

I giorni 10/12/2013 e 21/01/2014, presso la Regione dell'Umbria, si sono tenuti due incontri tecnici, con gli enti locali e le Associazioni dei consumatori iscritte all'Albo e sottoscrittori del protocollo, per il rinnovo della convenzione per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del Consumatore per l'anno in corso.

La proposta presentata della Regione dell'Umbria ed accolta positivamente dai presenti prevedeva il mantenimento dei servizi e delle prestazioni offerte ai consumatori ed utenti dallo Sportello del consumatore.



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 217 DEL 07/08/2014

4/11

La Regione dell'Umbria con propria nota Prot. n. 0078023 del 11 giugno 2014 ha invitato gli Enti e le Associazioni dei consumatori, in data 19 giugno u.s., alla sottoscrizione del protocollo di intesa per l'anno 2014.

Tramite lettera di intenti – Prot. n. 31062 del 18/06/2014 (ALLEGATO "A") – il neo eletto Sindaco, oltre a manifestare il proprio interesse ed apprezzamento rispetto all'iniziativa, ha autorizzato il Dirigente della Direzione SLOS, Arch. Antonella Quondam Girolamo, alla sottoscrizione del Protocollo di Intesa, rimandando a successivo atto della costituenda Giunta, la formalizzazione dell'adesione allo Sportello del Consumatore oltre all'approvazione del Protocollo di Intesa.

Con Decreto n. 113 del 21 Giugno 2014, sono stati nominati i componenti della Giunta e del Vicesindaco per il quinquennio 2014-2019.

Il Protocollo di Intesa, anno 2014, stabilisce che il contributo degli Enti alla Regione Umbria, in favore delle associazioni dei consumatori, viene mantenuto agli indici degli anni precedenti, per un totale di € 104.860,81 di cui € 70.000,00 a carico della Regione Umbria e per la rimanente quota di € 34.860,81 a carico delle Province e dei Comuni interessati.

La quota a carico del Comune di Spoleto per l'anno 2014, ammonta ad € 2.582,28.

MOTIVAZIONE:

Si ritiene necessario aderire per l'anno 2014, al rinnovo del Protocollo d'Intesa, tra la Regione Umbria, le Province di Perugia e Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi, Umbertide, la Comunità Montana del Subasio e dei Monti Martani per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87.

VISTA la proposta di deliberazione del Sindaco;

RITENUTO che il presente atto rientri nelle competenze della Giunta comunale ai sensi dell'articolo 53 dello Statuto comunale e dell'articolo 48 del Dlgs 18 agosto 2000, n. 267;

ACQUISITI i pareri di regolarità tecnico-amministrativa del responsabile della Direzione SLOS e del responsabile del servizio finanziario ai sensi dell'art. 49 del DLgs 18 agosto 2000, n. 267 e dell'articolo 7 del regolamento di contabilità;

RITENUTO necessario adottare il presente atto con immediata esecutività;

CON VOTI favorevoli unanimi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. DI APPROVARE la bozza di Protocollo d'intesa (Allegato "B" al presente atto) per l'anno 2014 tra la Regione Umbria, le Province di Perugia e Terni, i Comuni di Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi, Umbertide, la Comunità Montana del Subasio e dei Monti Martani per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del Consumatore;
2. DI ADERIRE al rinnovo del sopracitato Protocollo d'Intesa per l'anno 2014;
3. DI DARE ATTO che alla sottoscrizione del Protocollo d'intesa ha provveduto il Dirigente della Direzione SLOS Arch. Antonella Quondam Girolamo, come da lettera di intenti alla presente allegata;
4. DI PROVVEDERE con successivo atto, all'assunzione dell'impegno di spesa relativo alla quota a carico del Comune di Spoleto per l'anno 2014, pari ad € 2.582,28 (duemilacinquecentottantadue/28);
5. DI RINVIARE con successivo atto la liquidazione del contributo alla Regione;
6. DI INVIARE all'Ufficio Commercio della Regione dell'Umbria, copia della presente deliberazione;
7. DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, con distinta votazione e con la volontà favorevole unanime espressa per alzata di mano ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del Dlgs 18 agosto 2000, n° 267;
8. DI DARE ATTO che:



- a. il responsabile del presente procedimento amministrativo è il funzionario Ivo Palmieri ai sensi dell'articolo 5 della Legge 7 agosto 1990, n° 241 e dell'articolo 51 del Regolamento di Contabilità;
- b. che il presente documento è redatto in formato digitale ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n° 82 recante il "Codice dell'amministrazione digitale".

IL SEGRETARIO GENERALE

Mario Ruggieri

IL PRESIDENTE

Fabrizio Cardarelli



Allegato "B"

Protocollo d'intesa per l'anno 2014

tra la Regione Umbria, la Provincia di Perugia e la Provincia di Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi e Umbertide per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87.

La **Regione Umbria**, d'ora in poi denominata Regione, codice fiscale 80000130544, nella persona dell'Assessore Fabio Paparelli, domiciliato per la carica in Centro Direzionale Fontivegge, Via M. Angeloni n. 61, Perugia;

La **Provincia di Perugia**, codice fiscale 00443770540, nella persona del Presidente o suo delegato, domiciliato per la carica in Piazza Italia n. 11, Perugia

La **Provincia di Terni**, codice fiscale 00179350558, nella persona del Presidente o suo delegato, domiciliato per la carica in Piazza Tacito, Terni

Il **Comune di Castiglione del Lago** codice fiscale 00366960540.nella persona del Sindaco o suo delegato..... domiciliato per la carica in P.zza Gramsci, 1 - Perugia

Il **Comune di Città di Castello**, codice fiscale 00372420547 nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in P.zza Gabriotti n.1, Città di Castello

Il **Comune di Foligno** codice fiscale 00166560540 nella persona del Sindaco o suo delegato..... domiciliato per la carica in P.zza della Repubblica n. 10, Foligno

Il **Comune di Gubbio** codice fiscale 00334990546..nella persona del Sindaco o suo delegato.....domiciliato per la carica in P.zza Grande, 9 - Perugia

Il **Comune di Orvieto** codice fiscale 81001510551 nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in Via Garibaldi n. 8, Orvieto

Il **Comune di Perugia**, codice fiscale 00218180545, nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in Palazzo dei Priori, Perugia

Il **Comune di Spoleto**, codice fiscale 00316820547, nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in P.zza del Comune n.1, Spoleto

Il **Comune di Terni**, codice fiscale 00175660554, nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in Palazzo Spada, Terni



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 217 DEL 07/08/2014

7/11

Il **Comune di Trevi**, codice fiscale 00429570542, nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in P.zza Mazzini, 21 – 06039 Trevi (PG)

Il **Comune di Umbertide** codice fiscale 00316550540, nella persona del Sindaco o suo delegato....., domiciliato per la carica in P.zza Matteotti, 1, Umbertide

PREMESSO

- che la Regione, in attuazione dell'art. 6 bis della L.R. 34/87 e successivi aggiornamenti ed integrazioni recante "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti ed istituzione della Consulta regione per l'utenza ed il consumo" ha istituito, presso la Giunta regionale lo Sportello del Consumatore allo scopo di fornire, a livello regionale, informazioni, documentazione, consulenza su problemi specifici, su problematiche generali attinenti la tutela dei consumatori ed utenti, nonché, di divulgare specifiche attività delle associazioni dei consumatori iscritte all'Albo regionale e l'attività stessa dello Sportello;
- che lo Sportello del Consumatore ha valenza regionale, con sede in Perugia presso gli uffici della Giunta Regionale, e si articola in più recapiti nel territorio umbro, come indicato all'art. 2 del presente protocollo;
- che per il suo funzionamento è istituito, all'art.10 della L.R. 34/87 e successive variazioni ed integrazioni, il capitolo 5702 del bilancio regionale denominato "Spese di funzionamento dello Sportello del Consumatore" ed il Cap. 5695 "Spese di funzionamento dello Sportello del Consumatore – contributi da enti", al quale affluiscono i contributi da parte delle altre Amministrazioni Locali coinvolte nel progetto "Sportello del consumatore" e dove possono eventualmente confluire risorse di altri Enti e altre Associazioni private;

DATO ATTO

che tra la Regione e gli Enti Locali umbri coinvolti, per l'articolazione territoriale dello Sportello, ad oggi, sono stati sottoscritti i seguenti Protocolli:

- 1) **Protocollo d'intesa tra Regione, Provincia di Perugia, Provincia di Terni, Comune di Spoleto, Comune di Orvieto, Comunità Montana dei Monti Martani e del Serano, Associazioni dei consumatori per la sperimentazione della integrazione degli sportelli del cittadino – Uffici relazioni con il pubblico con lo Sportello del consumatore";**
- 2) **Protocollo d'intesa tra Regione e Comune di Terni per l'apertura in collaborazione dello Sportello del consumatore nella Città di Terni;**
- 3) **Protocollo d'intesa tra Regione e Provincia di Terni a sostegno dello Sportello del consumatore della città di Terni;**
- 4) **Protocollo d'intesa tra Regione, Provincia di Perugia, il Comune di Foligno e le Associazioni dei consumatori per l'apertura dello Sportello del consumatore nella città di Foligno";**
- 5) **Protocollo d'intesa tra Regione, Provincia di Perugia, il Comune di Città di Castello e le Associazioni dei consumatori per l'apertura dello Sportello del consumatore a Città di Castello"; integrato successivamente con l'adesione dell'Associazione dei Comuni "Trasimeno - Medio Tevere" e del Comune di Umbertide;**
- 6) **Protocollo d'intesa 2006/2008 tra la Regione Umbria, le Province di Perugia e Terni, i Comuni di: Città di Castello, Foligno, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Umbertide, la Comunità Montana dei Monti Martani e del Serano e la Comunità Montana Associazione dei Comuni "Trasimeno-Medio Tevere";**
- 7) **Protocollo d'intesa 2009/2011 tra la Regione Umbria, le Province di Perugia e Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi, Umbertide, la Comunità Montana dei Monti Martani e del Serano e la Comunità Montana Associazione dei Comuni "Trasimeno-Medio Tevere" per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87.**
- 8) **Protocollo d'intesa per l'anno 2012 tra la Regione Umbria, la Provincia di Perugia e la Provincia di Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi e Umbertide per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87, prorogato per il 2013**

Considerato

che la Regione Umbria, la Provincia di Perugia, la Provincia di Terni, i Comuni di: Castiglione del Lago, Città di Castello, Foligno, Gubbio, Orvieto, Spoleto, Perugia, Terni, Trevi e Umbertide, nell'incontro del 10/12/2013 e del 21/01/2014 con la



presenza delle Associazioni dei consumatori iscritte all'Albo e con successive comunicazioni, convengono di mantenere i servizi e le prestazioni offerte ai consumatori ed utenti dallo Sportello del consumatore della Regione Umbria, procedendo ad un nuovo "Protocollo d'intesa" per l'articolazione territoriale e l'attività dello Sportello del consumatore istituito ai sensi dell'art. 6bis della L.R. 34/87 che prevedono l'articolazione territoriale dello Sportello e le seguenti attività :

- **fornire informazione e documentazione ai consumatori ed agli utenti;**
- utilizzare in modo sistematico i mezzi di informazione per mantenere costante il dialogo con i cittadini;
- **raccogliere segnalazioni concernenti problematiche e disservizi da parte dei cittadini, dei consumatori e degli utenti, nonché di eventuali proposte finalizzate ad un migliore funzionamento dei servizi;**
- **attivare, sulla base delle segnalazioni pervenute allo Sportello del consumatore, nei confronti dei responsabili di Enti, Istituzioni, servizi pubblici e privati, produttori di beni e servizi, operatori economici, associazioni di categoria ed altri soggetti interessati, iniziative che possano facilitare la risoluzione consensuale delle controversie e risolvere le problematiche sollevate;**
- **fornire orientamenti e consigli sulle materie inerenti la tutela dei consumatori;**
- **informare, anche concedendo documentazione e consulenza gratuita, i cittadini e consumatori, sulle problematiche che necessitano approfondimenti di ordine giuridico, secondo le finalità statutarie di ciascuna Associazione che gestisce il servizio;**
- **avvalersi delle prerogative previste dall'art. 139 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n.206 Codice del consumo, a norma dell'art.7 della Legge 29 luglio 2003 n. 229, per le Associazioni dei consumatori che gestiscono le attività dello Sportello, riconducibili all'art. 137, e con la procedura di cui all'art.140, dello stesso decreto legislativo;**
- **promuovere attività di educazione al consumo rivolta ai giovani in età scolare e agli adulti e attività finalizzate al collegamento e raccordo con altre strutture di tutela e servizi per i cittadini;**
- **concedere informazioni logistiche al fine di attivare le prerogative della "Fondazione Umbra contro l'Usura";**
- **realizzare iniziative finalizzate alla informazione sul servizio ed alla formazione degli operatori;**

Al fine di realizzare quanto sopra richiamato le Associazioni regionali dei consumatori e degli utenti iscritte all'Albo regionale che gestiscono lo Sportello sono tenute a:

- **assicurare che il personale addetto allo Sportello sia in possesso e/o acquisisca la necessaria professionalità nelle materie oggetto del servizio;**
- **fornire annualmente l'elenco del personale impegnato presso tutti i recapiti dello Sportello, dettagliato per orario, recapito territoriale e con allegato curriculum con riserva di verifica delle conoscenze da definire nella Convenzione di gestione.**
- **predisporre gli opportuni programmi di Formazione Professionale e/o di Formazione Permanente per la maggiore qualificazione del personale addetto in relazione alla attività ed ai servizi da fornire ai cittadini consumatori ed utenti;**
- **trasmettere ogni quadrimestre, alla Regione ed agli Enti firmatari di riferimento, una sintesi delle problematiche ricorrenti sottoposte dagli utenti, unitamente alla quantificazione dei contatti, nonché la relazione annuale sull'attività;**

Per garantire un continuo miglioramento del servizio, la Regione, e le Associazioni dei consumatori firmatarie della Convenzione di gestione provvedono a:

- **Concordare I tempi di accesso al servizio presso la sede ed i recapiti**
- **estendere progressivamente l'accesso allo Sportello anche tramite il numero verde e la rete Internet ;**
- **verificare la possibilità di ampliare la rete dello Sportello;**
- **facilitare l'integrazione dello Sportello del consumatore con lo Sportello del cittadino e/o gli Uffici di relazione con il pubblico operativi presso le Istituzioni e gli EE. LL. territoriali;**
- **attuare le indicazioni della Consulta regionale per l'utenza ed il consumo;**

Tutto ciò premesso le parti dichiarano e convengono quanto segue:

Art. 1 Premesse

Le premesse sono parte integranti e sostanziali del presente protocollo.

Art. 2 Sede, recapiti, e relative dotazioni

La sede dello Sportello è ubicata in Perugia presso la Giunta Regionale, Servizio Commercio e tutela dei consumatori - Centro Direzionale Fontivegge Via M. Angeloni 61;

I recapiti sono distribuiti nel territorio come segue, salvo ampliamento del servizio o spostamenti di sede che dovessero intervenire in corso di validità per successivi accordi e/o esigenze funzionali:



CASTIGLIONE DEL LAGO

c/o il servizio territoriale (S.A.T.)

Via B. Buozzi, 55

CITTA' DI CASTELLO

c/o Sportello del Cittadino di Città di Castello - Provincia di Perugia – Comune di Città di Castello

Corso Cavour, 5

FOLIGNO

c/o Ufficio Relazioni con il pubblico – Comune di Foligno

P.zza della Repubblica, 8/9

GUBBIO

c/o Sportello del consumatore - Comune di Gubbio

Chiosstro Piazza Bosone

ORVIETO

c/o Ufficio relazioni con il pubblico – Comune di Orvieto

Via G.Garibaldi, 10

MARSCIANO

c/o il servizio territoriale (S.A.T.)

Via dei Conti di Marsciano 3

PERUGIA

c/o Sportello del Cittadino - Provincia di Perugia

P.zza Italia, 11

SPOLETO

c/o Sportello del Cittadino di Spoleto - Provincia di Perugia – Comune di Spoleto

Comunità Montana dei Monti Martani e del Serano

Via dei Filosofi, 89

TERNI

c/o Sportello del Cittadino – Comune di Terni

P.zza S.Francesco, 14

TREVI

c/o Sportello del Cittadino



Via Marconi,1/A

UMBERTIDE

c/o Sportello polifunzionale di Umbertide

Via Magi Spinetti, 22

Fanno carico ai sottoscrittori del presente atto, per la sede ed i recapiti dello Sportello come sopra indicati, i seguenti oneri:

- spese idriche, di energia elettrica e di riscaldamento;
- spese per il servizio di pulizia dell'ufficio;
- spese condominiali e spese per assicurazioni fabbricato;
- canone e spese telefoniche.

I recapiti, che possono variare ubicazione nel periodo di validità del presente protocollo, usufruiscono di postazione dedicata per ricevere gli utenti con una attrezzatura minima che comprenda: computer con collegamento internet, telefono, fax e fotocopiatrice nonché le attrezzature ed i servizi messi a disposizione dalle Istituzioni ed EE. LL. coinvolti.

Art.3 Oneri finanziari

La Regione e le Istituzioni coinvolte assumono rispettivamente gli oneri finanziari di seguito indicati per dell'anno 2014:

Regione Umbria	70.000,00
Disponibilità da contributi degli EE.LL.:	11.878,51
Provincia di Perugia	0,00
Provincia di Terni	0,00
Comune di Castiglion del Lago	1.291,14
Comune di Città di Castello	2.582,28
Comune di Foligno	3.615,20
Comune di Gubbio	2.582,28
Comune di Orvieto	0,00
Comune di Perugia	2.582,28
Comune di Spoleto	2.582,28
Comune di Terni	2.582,28
Comune di Trevi	2.582,28
Comune di Umbertide	2.582,28
Totale	104.860,81

Gli Enti coinvolti di cui sopra, ad eccezione della Regione, provvedono entro il primo semestre dell'anno di competenza, al versamento delle somme al Tesoriere Regionale; tali fondi saranno introitati al Cap. 2673

Art. 4 Allargamento del Protocollo

Il presente Protocollo d'intesa è aperto all'adesione di altri Enti ed Istituzioni o loro Consorzi che ne facciano richiesta, con il consenso delle parti.

Art. 5 Durata



DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 217 DEL 07/08/2014

11/11

Il presente Protocollo ha durata fino al 31/12/2014 e può essere prorogato fino ad un anno con il consenso delle parti.

Art. 6 Verifica dell'attività

La Regione convoca, entro il primo semestre dall'entrata in vigore ed entro 60 giorni dalla scadenza del presente Protocollo, due incontri tra gli Enti e le Associazioni regionali dei consumatori che gestiscono lo Sportello per verificare il livello e la qualità del servizio e delle prestazioni offerte dallo Sportello medesimo.

Art. 7 Delega alla sottoscrizione della Convenzione di gestione

La Regione è delegata alla stipula ed alla sottoscrizione della Convenzione per la gestione dello Sportello con le Associazioni regionali dei consumatori ed utenti iscritte all'Albo regionale di cui all'art. 7 della L.R. 34/87, tenendo conto di quanto indicato nel presente protocollo, nell'atto di approvazione e nelle premesse che ne formano parte integrante e sostanziale.

Letto, firmato e sottoscritto

Perugia, addì

Regione Umbria - Ass.re Fabio Paparelli _____

Provincia di Perugia _____

Provincia di Terni _____

Comune di Castiglione del Lago _____

Comune di Città di Castello _____

Comune di Foligno _____

Comune di Gubbio _____

Comune di Orvieto _____

Comune di Perugia _____

Comune di Spoleto _____

Comune di Terni _____

Comune di Trevi _____

Comune di Umbertide _____