

LA CARTA DEI SERVIZI CANILE BUDDY

Canile Comunale Collemarozzo di Spoleto

La Carta dei Servizi è un patto con i cittadini attraverso cui l'ATI di Gestione Ariel e B+ Cooperative Sociali insieme all'Associazione Animalista e Pasquale e Antonietta Bruno si impegnano formalmente sui servizi erogati e sulla loro qualità.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di tutela del cittadino che può costantemente verificare la qualità delle attività svolte ed essere coinvolto in prima persona attraverso suggerimenti (o reclami) che possono pervenire direttamente alla Cooperativa Sociale Ariel capofila dell'Ati che si è aggiudicata l'appalto di gestione per 2 anni dal 1 Settembre 2022 al 31 agosto 2024

Chi siamo

Ariel e B+ sono 2 cooperative sociali e la loro mission principale è l'integrazione sociale e lavorativa di persone che sono in condizione di svantaggio attraverso le attività lavorative e i servizi erogati sia per il pubblico che per il privato. La capacità d'integrazione è stata messa in campo attraverso il progetto fuori dalle gabbie con il quale si è data l'opportunità di inserire due detenuti come operatori del Canile Comunale. Tutte e due le cooperative hanno maturato l'esperienza nella gestione dei canili Comunali di Foligno e Perugia.

Partecipa alla gestione anche l'Associazione di volontariato Pasquale e Antonietta Bruno, che affianca il personale del canile nelle attività di pre e post affido, nel facilitare tutte le operazioni di accoglienza e cura degli animali ospiti, nell'eseguire i protocolli di rieducazione.

La struttura

Canile Comunale di Collemarozzo di Spoleto

- Superficie Complessiva 8.600 mq
- Area visitatori 1850 mq
- Aree per sgambatura 5600 mq
- 110 cani massima capienza del canile
- 1 edificio multifunzionale

Orari di apertura al pubblico

Il Canile Rifugio del Comune di Spoleto unità locale di Colle Marozzo è aperto al pubblico e l'ingresso è libero ai seguenti orari.

- Lunedì dalle 13 alle 16
- Martedì dalle 11 alle 16
- Venerdì dalle 13 alle 16
- Sabato dalle 11 alle 16
- Domenica dalle 10 alle 13

Presso il canile è possibile, durante gli orari di apertura, incontrare i cani ospiti della struttura ed aiutare gli operatori a prendersi cura di loro. Può anche essere una buona idea quella di chiamare e fissare un appuntamento per avviare ogni altra attività che richiede un maggiore approfondimento rispetto alla routine giornaliera dei pasti, della sgambatura, dell'igiene. L'appuntamento consente agli operatori di acquisire informazioni utili ad accogliere meglio il visitatore: selezionare in anticipo i cani da fargli conoscere in base alle sue esigenze, modificando se necessario la singola routine quotidiana che in quel momento della giornata potrebbe vedere il cane nell'orario della sgambatura o del pasto che sono momenti imprescindibili per la qualità della sua vita in canile.

Per noi è molto importante il rispetto degli orari per permettere a tutto il nostro personale, durante le chiusure e durante le operazioni delle pulizie mattutine, di effettuare attività complementari con i cani come ad esempio percorsi educativi, valutazione dei cani appena entrati in struttura, riabilitazione comportamentale, sessioni esperienziali, socializzazione, ecc.... tutto ciò è indispensabile per il benessere della vita in canile dei nostri ospiti e per fornire loro strumenti adeguati per un auspicatissimo reinserimento degli stessi nel mondo.

La realizzazione di tutto ciò è strettamente condizionata dalla tranquillità dell'ambiente, dalla riduzione massima dello stress e dall'assenza di emozioni troppo forti. Questi sono i motivi per cui tendiamo a limitare al massimo le visite all'interno delle strutture.

Richieste di adozione

L'adozione di un cane è un passaggio bellissimo e molto importante che richiede da parte di tutte le parti coinvolte, una attenta riflessione. Un cane non è un prodotto sullo scaffale, è un essere vivente per il quale tutto il personale e l'amministrazione della Casa di Buddy sentono una responsabilità che va ben oltre quella legale, si estende alla cura e all'amore. Per questo motivo il cammino di un cane verso la nuova casa, comincia sempre con un incontro in cui si spiega, si ascolta, si domanda reciprocamente e si affrontano tutti i temi che l'adottante può o non può aver già preso in considerazione.

Il personale incaricato fornirà indicazioni utili a sostenere le famiglie in un'adozione che sia più consapevole possibile. farà compilare anche un questionario pre affido per avere un quadro del contesto in cui il cane si inserirà e poter così proporre l'ospite/i maggiormente compatibile con le esigenze, aspettative, motivazioni, conoscenze ed abitudini della famiglia. È fondamentale porre estrema attenzione sia al benessere del cane che all'abbinamento con le persone giuste. Sarà inoltre richiesto un percorso conoscitivo reciproco (cane/adottanti) la cui durata verrà definita in base alle necessità di ogni singolo caso; il supporto all'adozione verrà mantenuto anche dopo l'arrivo del cane a casa, attraverso il supporto offerto dall'associazione di volontariato Pasquale e Antonietta Bruno, ciò per favorire un'adozione "mirata" ed evitare così un rientro traumatico del cane in struttura.

Servizi erogati

- Pulizia, somministrazione dei pasti e di eventuali terapie agli animali ospitati.
- Valutazione e percorso educativo o rieducativo degli animali ospitati
- Attività di sgambatura esterna
- Promozione delle adozioni attraverso la pagina facebook e campagne mirate
- Adozione responsabile previo percorso pre e post adottivo
- Attività di interazione con i cani

Attraverso la pagina facebook il Canile Comunale Buddy vengono promosse numerose campagne di sensibilizzazione e informazione

Campagne di sensibilizzazione attraverso la pagina social di Canile Comunale Buddy al fine di diffondere il rispetto e l'amore per gli animali e informare sulle responsabilità che avere un cane implica, sulle leggi che regolano la materia e tutto ciò che è necessario sapere perché la convivenza con un animale sia sempre felice e duratura, scongiurando tali fenomeni

Campagne a favore della sterilizzazione - Volte a sfatare molti luoghi comuni che ostacolano la diffusione di questa pratica. Lo scopo è di limitare il fenomeno dell'abbandono, o peggio ancora della soppressione, di cucciolate indesiderate.

Campagne di informazione sul microchip - Benché si tratti di pratica obbligatoria per legge, spesso i proprietari degli animali non sono al corrente della necessità e dell'utilità di fare microchippare il proprio cane o, più semplicemente, non sanno come e dove farlo.

Campagne d'adozione promosse attraverso i social con la pubblicazione delle foto, il nome e le caratteristiche principali del cane (età, razza, entrata in canile etc)

Campagne di sensibilizzazione nelle scuole attraverso il progetto indovina il nome, con un premio alla scuola che ottiene maggiore punteggio

Altre attività

Giornate mensili “**canile aperto**” in collaborazione con le associazioni di volontariato, promosse sui canali social con lo scopo di aggregazione, di svago, di divertimento, di sensibilizzazione, di formazione, di informazione e di raccolta fondi per il canile

Passeggiate - Presso il canile negli ampi spazi a prato è possibile accompagnare in passeggiata gli ospiti per farli svagare e mantenere la socializzazione uomo–cane sempre nel rispetto delle norme relative alla sicurezza.

Punti di raccolta cibo e accessori per il cane, spazzole, ciotole, guinzagli e giochi - In alcuni esercizi commerciali, che si sono mostrati particolarmente disponibili, è presente materiale informativo riguardante il canile e contenitori nei quali i clienti lasciano il cibo e il materiale donato. che fare non con dei giocattoli, ma con creature sensibili e senzienti.

Con e nella Casa di Buddy è inoltre possibile organizzare eventi o incontri speciali di promozione della cinofilia insieme ad associazioni, privati cittadini, scuole. Alcuni potranno essere organizzati dal gestore ma qualunque associazione può proporre iniziative all'interno di questi spazi e

concordarne le modalità di esecuzione ricevuto il benessere del Comune di Spoleto. Tutti gli stakeholders sono i benvenuti negli spazi del canile.

Volontari

Il ruolo dei volontari è molto importante per noi, poiché ci aiuta a finalizzare i percorsi formativi del cane affinché si ristabilisca ove possibile un buon rapporto con l'uomo. L'Associazione Pasquale e Antonietta Bruno è di supporto per il coordinamento dei volontari.

Al volontari non viene richiesto di eseguire i lavori di routine giornaliera, ma di occuparsi di alcuni cani per i quali è stato individuato un percorso di socializzazione con l'uomo. Possono inoltre prendersi cura del cane per le varie necessità tipo la spazzolatura del pelo

ORGANIGRAMMA

Responsabili del servizio

Dionigi Fabrizio Ariel Cooperativa Sociale
Zappacenero Simona B+ Cooperativa Sociale

Veterinaria

D.ssa Federica Proietti

Staff e collaboratori

Istruttore Cinofilo:

Lisa Pannaccio Ariel Cooperativa Sociale

Operatori di canile:

Ettore Martinelli Ariel Cooperativa Sociale
Trainito Gaetano Ariel Cooperativa Sociale
Cacace Vincenzo B+ Cooperativa Sociale

CONTATTI

Canile di Collemarozzo 336774518

Mail: info@arielcoop.it

Sito internet: <http://www.comune.spoleto.pg.it/la-citta/qualita-territorio-e-ambiente/canile-municipale/>

Pagina Facebook <https://www.facebook.com/CanileComunaleDiSpoleto/>

Associazione Pasquale e Antonietta Bruno 331 390 2247