



Settore risorse umane e logistiche

## CONCORSO PUBBLICO - ESPERTO VIGILANZA URBANA

Pagina 1 di 1

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA SCRITTA

Si comunica che la **PROVA SCRITTA** sarà articolata in:

a) **n. 24** quiz a risposta multipla (max 24 punti), sulle materie attinenti al profilo professionale riportate all'art. 12 del bando  
**punti 1** per ciascuna risposta esatta  
**punti 0** per risposta errata/non data

b) **n. 6** quiz a risposta multipla (max 6 punti) di natura psicoattitudinale (per l'accertamento delle competenze trasversali)  
**punti 1** per la risposta più efficace  
**punti 0,5** per risposta neutra/mediamente efficace  
**punti 0** per risposta meno efficace/non efficace/non data

nello specifico le competenze da accertare saranno:

- N.3 quesiti per la competenza "Comunicazione" - per un massimo di 3 punti
- N.3 quesiti per la competenza "Gestione delle emozioni"-per un massimo di 3 punti

Il punteggio minimo per il superamento della prova è di 21/30, dato dalla somma dei punti ottenuti nei quiz di cui alle lettere a) più b).

Il tempo concesso per lo svolgimento della prova sarà di **40 minuti**, per coloro che necessitino e che intendano avvalersi di tempi aggiuntivi e che abbiano inviato la certificazione comprovante il Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA) all'indirizzo di posta elettronica [ufficio.concorsi@comune.spoleto.pg.it](mailto:ufficio.concorsi@comune.spoleto.pg.it) come indicato all'art. 9 del bando, sanno concessi ulteriori **5 minuti**.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE

DOTT.SSA ALESSANDRA PIRRO

Il presente documento è redatto in formato digitale ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n° 82 recante il "Codice dell'amministrazione digitale"

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI N. 2 ISTRUTTORI (EX CAT.C) CON IL PROFILO DI ESPERTO VIGILANZA URBANA – COMUNE DI SPOLETO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p align="center"><b>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</b></p>	<p align="center"><b>GESTIONE DELLE EMOZIONI</b></p>	<p><b>Risposta meno efficace/non efficace</b> – Non dimostra di avere consapevolezza delle proprie emozioni e, in relazione alle diverse situazioni, non riesce a calibrarne l'intensità e l'espressione. In condizioni di stress o pressione, non mostra di ricercare modalità che consentano di limitare l'impatto negativo delle sue emozioni sulle attività lavorative e non mantiene modalità relazionali positive anche in situazioni conflittuali.</p> <p><b>Risposta neutra/mediamente efficace</b> – Talvolta dimostra di avere consapevolezza delle proprie emozioni e, in relazione alle diverse situazioni, non sempre riesce a calibrarne l'intensità e l'espressione. In condizioni di stress o pressione, ricerca, soltanto in parte, modalità che consentano di limitare l'impatto negativo delle sue emozioni sulle attività lavorative e non sempre, anche a fronte di conflitti, dimostra di mantenere modalità relazionali positive.</p> <p><b>Risposta efficace</b> – Dimostra di avere consapevolezza delle proprie emozioni e, in relazione alle diverse situazioni, riesce a calibrarne l'intensità e l'espressione. In condizioni di stress o pressione, dimostra di ricercare modalità che consentano di limitare l'impatto negativo delle sue emozioni sulle attività lavorative e mostra di mantenere modalità relazionali positive anche a fronte di situazioni conflittuali.</p>	<p align="center"><b>X/3</b></p>
<p><b>Punteggio rispetto al grading per quesito:</b></p> <p><b>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</b></p> <p><b>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5;</b></p> <p><b>Risposta più efficace = 1.</b></p> <p><b>Min 0 – Max 1</b></p> <p><b>Risposta non data = 0 punti</b></p>	<p>Capacità di riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI N. 2 ISTRUTTORI (EX CAT.C) CON IL PROFILO DI ESPERTO VIGILANZA URBANA – COMUNE DI SPOLETO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p align="center"><b>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICAZIONE</b></p>	<p><b>Risposta meno efficace/non efficace</b> – Trasmette contenuti in modo poco chiaro e incompleto, senza ascoltare con la dovuta attenzione le richieste dell'interlocutore e raramente pone domande di approfondimento per comprenderne meglio le esigenze. Utilizza uno stile di comunicazione, sia verbale che non verbale, poco appropriato al contesto e risponde in modo non tempestivo alle richieste dei diversi interlocutori, mostrando scarsa attenzione ai loro feedback.</p> <p><b>Risposta neutra/mediamente efficace</b> – Trasmette contenuti in modo parzialmente chiaro ed esaustivo. Ascolta le richieste dell'interlocutore, ma non sempre pone domande di approfondimento per comprenderne appieno le esigenze. Lo stile di comunicazione utilizzato, sia verbale che non verbale, è spesso appropriato al contesto, ma in alcune situazioni può risultare non completamente efficace per l'interlocutore o la circostanza specifica. Risponde alle richieste dei diversi interlocutori, ma non sempre in modo tempestivo, e presta attenzione ai loro feedback in modo parziale.</p> <p><b>Risposta efficace</b> – Trasmette contenuti in modo chiaro ed esaustivo e ascolta con attenzione le richieste avanzate dall'interlocutore, ponendo domande di approfondimento, al fine di comprenderne meglio le esigenze. Utilizza uno stile di comunicazione, sia verbale che non verbale, appropriato al contesto e dimostra di rispondere in modo tempestivo alle richieste dei diversi interlocutori, presta attenzione ai loro feedback.</p>	<p align="center"><b>X/3</b></p>
<p><b>Punteggio rispetto al grading per quesito:</b></p> <p><b>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</b></p> <p><b>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5;</b></p> <p><b>Risposta più efficace = 1.</b></p> <p><b>Min 0 – Max 1</b></p> <p><b>Risposta non data = 0 punti</b></p>	<p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo l'interlocutore.</p>		